

LuontoRovaniemi



Sähköisten palvelujen kehittäminen ja investoinnit

1.11.2016 – 31.12.2018

Hankkeen toimenpiteet

Sähköinen palvelukokonaisuus

1. Panoraama -luontokamera
2. Sähköisten infotaulujen hankinta
3. Sähköisten infotaulujen sisällöntuotanto
4. Käytön seurannan kehittäminen
5. Digitaaliset opasteet, pilotointi
6. GPS-mittaukset, paikkatiedon tuottaminen ja käsittely reiteillä ja retkeilypalvelukohteilla
7. Ulkoilualueiden karttaesitteen suunnittelu ja toteutus
8. Verkkojalanjäljen analysointi ja kehittäminen

Panoraama - luontokamera

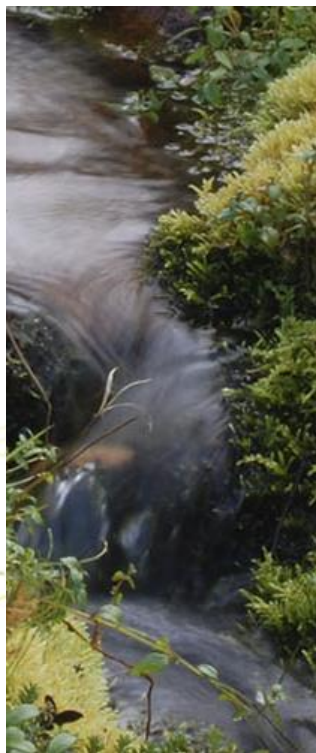
Sähköinen palvelukokonaisuus

- Tavoitteena on tuottaa laadukasta livekuvaa Rovaniemen kaupunkiluonnosta nettiin kaikkien saataville, vuodenajat, vuorokaudenkierto ja säätila
- Uusi markkinointiväline kaikkien toimijoiden käyttöön
- Toimijat voivat linkittää kameran omille nettisivuilleen
- Mahdollisuus ostaa mainospaikka kameran käyttöliittymään
- Vastaavan tyyppisiä kameroita käytössä Suomessa Tampereella ja Levillä, sekä satoja ympäri Eurooppaa
- Kameramasto mahdollisesti Koivusaaren alueelle, lupaprosessit vielä kesken
- Tavoitteena saada kamera toimimaan keväällä 2018



Sähköisten infotaulujen hankinta

Sähköinen palvelukokonaisuus



Sähköisten infotaulujen hankinta..

Sähköinen palvelukokonaisuus

TAVOITTEET, KOHDERYHMÄ

- Tavoitteena on edistää Rovaniemen luontomatkailun ja luonnon virkistyskäytön sähköistä tiedottamista ja –markkinointia
- Antaa alueen matkailuyrittäjille välineitä luontomatkailun tunnettavuuden ja sähköisen markkinoinnin kehittämiseksi
- Pilotti palvelee alueella matkailevia ja paikallisia asukkaita, lisäksi siitä hyötyvät alueen pk- ja mikroyritykset
- Pilotista hyötyvät välillisesti matkailualan toimijat, alueen yritystoiminta toimialasta riippumatta, kunnat sekä koko Lapin luontomatkailu.



INFONÄYTTÖJÄRJESTELMÄ



Sähköisten infotaulujen hankinta...

Sähköinen palvelukokonaisuus

NÄYTÖN JAKAMINEN

PASSIIVINEN NÄYTTÖ/OSIO

- Passiivisessa näytössä/osiossa esitettävät sisällöt painottuvat erilaisten kuva- ja videoaineistojen ajastettuun esittämiseen

VUOROVAIKUTTEINEN NÄYTTÖ/OSIO

- Vuorovaikutteisessa näytössä/osiossa esitettävät sisällöt koostuvat pääasiassa valmiista verkkosivustoista ja –palveluista

Sähköisten infotaulujen hankinta...

Sähköinen palvelukokonaisuus

INFONÄYTTÖPILOTTI

- Pilotissa hankitaan kolme laadukasta infonäyttöä (toteemimalli)
 - Lisäksi sisällönhallintajärjestelmä ylläpitopalveluineen
- Visit Rovaniemi
 - Sisätiloihin yksipuolinen 55” kosketusnäyttö
- Arktikum
 - Sisätiloihin yksipuolinen 55” kosketusnäyttö
- Pajakylä
 - Ulkoalueelle yksipuolinen 65” säänkestävä kosketusnäyttö



Sähköisten infotaulujen hankinta...

Sähköinen palvelukokonaisuus

ESITETTÄVÄT SISÄLLÖT

Informaatio, opastus, tapahtumat...

- Julkinen tiedottaminen
- Brändin viestiminen-
- Matkailun markkinointi
- Luontokohteet, reitit
- Kartat
- Opastus
- Aikataulut
- Palveluhakemistot
- Matkailijan turvallisuusohjeistus
- Tapahtumat
- WWW –sivustot
- Webbikamerat
- Kuvaesitykset
- Videot
- Kulttuuri
- Sää tiedot, revontuliennusteet
- Muu soveltuva sisältö

Sähköisten infotaulujen hankinta...

Sähköinen palvelukokonaisuus

VALMIIT SISÄLLÖT

- Rovaniemi.fi, Retkikartta.fi, Etiäinen.fi, Luontoon.fi, Visitrovaniemi.fi, Santaclausvillage.info, Google Maps, Sääpalvelut, Tapahtuma- ja palvelutarjonta...

UUDET, TUOTETTAVAT SISÄLLÖT

- Kuvaesitykset, videot, opastusmateriaali, markkinointi, tapahtumaesittelyt...

SISÄLTÖRAJAPINNAT

- Sisältöraajapintoja voidaan hyödyntää niin passiivisissa, kuin vuorovaikutteisissakin näytöissä/osioissa

Sähköisten infotaulujen sisällöntuotanto

Sähköinen palvelukokonaisuus

VAIHTOEHTOJA

1. KESKITETTY MALLI

- Kaikki tehdään keskitetysti, esim. ostopalveluna

2. HAJAUTETTU MALLI

- Sisällöntuotantoon osallistuvat eri hallinnon yksiköt ja yrityselämän toimijat, lisäksi käytetään ostopalveluita

3. MUUT VAIHTOEHDOT

- ???



Sähköisten infotaulujen hankinta...

Sähköinen palvelukokonaisuus

PILOTIN HYÖDYT

- Tarjoaa opastusta ja informaatiota tarvittaessa 24/7/365
- Parantaa sijoitustilansa palveluita, viihtyisyyttä ja näytävyyttä sekä vahvistaa brändiä
- Kohdennetun, ajastetun viestinnän mahdollisuus
- Järjestelmä on laajennettavissa erilaisiin tarpeisiin ja ympäristöihin
- Asiakastyytyväisyys lisääntyy
- Vaikutuspiirissä olevien yritysten myynti lisääntyy
- Asiakkaiden viipymä pitenee
- Digitaalinen mainos muistetaan paremmin, kuin perinteiset julisteet

Sähköisten infotaulujen hankinta...

Sähköinen palvelukokonaisuus

PILOTIN AIKATAULU

- Infotaulupilotti toteutetaan ajalla 1.3.2017 – 31.12.2018
- Pilottisuunnitelma ja tekninen määrittely 3 - 8/2017
- Hankintaprosessi 9 – 12/2017
- Luvat, asennukset, käyttöönotto, testaus, koulutus 1/2018 – 6/2018
- Infotaulujen sisällöntuotanto 10/2017 – 12/2018
- Toiminnan jatkuvuuden suunnittelu 10/2017 – 12/2018

Käytön seurannan kehittäminen

Sähköinen palvelukokonaisuus

Sähköinen palvelukokonaisuus

- Mitä enemmän seurantatieto saadaan digitaaliseen muotoon sitä helpompi yritysten on käyttää sitä hyväkseen
- Kävijäseurannan pohjana Metsähallituksen standardi > vertailukelpoisuus
- Pilottialueina Vikakönkään ja Könkäänsaaren esteettömät reitit sekä Napapiirin matkailualue
- Käyntimäärien arvioinneissa käytetään perinteisiä elektronisia laskureita
- Kehitetään käyntimäärien arviointia WLAN –teknologiaa hyödyntäen > saadaan käyntimäärien lisäksi tietoa mm käyntien kestosta ja kävijävirtojen jakaantumisesta
- Kehitetään mobiilisovellus kävijätutkimuksen tarpeisiin



Digitaaliset opasteet, pilotointi

Sähköinen palvelukokonaisuus

- Hankkeessa testataan digitaalisia opasteita (iBeacon, NFC, WLAN – tukiasemat) käytännön maasto-olosuhteissa
- Pilottikohteena Joulupukin metsä, Koivusaaren luontopolku, Vikakönkään ja Könkäänsaaren esteettömät reitit
- Opasteita testataan eri vuodenaikojen ja sesonkien viestintätarpeissa, tapahtumien ym. markkinoinnissa
- Testataan erilaista kohde/teemainformaation jakamista
- Teknologia-asiantuntijana toimii Lapin AMK
- Toteutettavien opasteiden aiheet ja paikat sovitaan alueen yrittäjien kanssa



GPS-mittaukset, paikkatiedon tuottaminen

Sähköinen palvelukokonaisuus

- Hankkeen käyttöön hankitaan moderni mittaus- ja paikkatiedon keruulaite ohjelmistoinen
- Epätarkat reitti- ja kohdetiedot mitataan ja päivitetään ETIÄINEN.fi – palveluun, samoin Etiäisen taustalla oleva paikkatietoaineisto päivitetään ajantasalle
- Laitetta hyödynnetään myös hankkeen muissa mittaus/suunnittelutehtävissä mm. Napapiiri – Vaattunkiköngäs yhdysreitin suunnittelussa



Ulkoilualueiden karttaesitteet

Sähköinen palvelukokonaisuus

- Toteutetaan painettuna ja sähköisinä PDF -versiona
- Napapiirin matkailualue: Joulupukin metsä, Koivusaaren luontopolku ja Puistolammen esteetön reitti
- Napapiirin retkeilyalue: Vikakönkään ja Könkäänsaaren esteettömät reitit
- Koe-erän painatus 3000 kpl tapahtumajakeluihin
- Karttaesitteissä hyödynnetään MML:n avoimia aineistoja ja ETIÄINEN.fi – verkkopalvelun paikkatietoaineistoja
- PDF –kartat tulevat ETIÄINEN.fi –palveluun kaikkien vapaasti käytettäväksi



Verkkojalanjäljen analysointi ja kehittäminen

Sähköinen palvelukokonaisuus

- Toteutetaan ostopalveluna ETIÄINEN.fi -palvelun verkkojalanjälkitutkimus sisältäen esityksen kehittämistoimista
- Verkkojalanjälki tarkoittaa kaikkea internetissä julkaistua tietoa, joka liittyy tiettyyn paikkaan tai asiaan
- Kokoa kasvattavat mm. verkkosivut, valokuvat, blogiartikkelit ja niihin lisätyt kommentit ja videot
- Toteutetaan analyysin esiin nostamat toimenpiteet



LuontoRovaniemi –brändin määrittely

1. LuontoRovaniemi -brändin määrittely ja sisältö
2. LuontoRovaniemi –brändin mukainen visuaalinen ilme
3. Kansainvälisen kysynnän analysointi yritysten kanssa
4. Uusien palvelutuotteiden innovointi
5. Yhteisen, yleisen laatutason määrittely
6. Esteettömien reittien laatutason määrittely
7. LuontoRovaniemi –brändin lanseeraus



Lähtöalueiden opastetaulut

- Toteutetaan pilottireittien lähtöalueille brändin mukaiset fyysiset opastaulut, suunnittelu, sisällöntuotanto, taitto ja tulostus (5 kpl)
- Pilottireitit Napapiirillä: 1. Joulupukin metsä, 2. Puistolammen esteetön reitti sekä 3. Koivusaaren luontopolku
- Pilottireitit Napapiirin retkeilyalueella: 1. Vikakönkään esteetön reitti ja 2. Kōnkäänsaaren esteetön luontopolku
- Uudet opasteet kannustavat luontoliikuntaan, tuovat esille alueiden luonnon, kulttuurihistorian, monipuoliset aktiviteetit sekä metsäluonnon hyvinvointi- ja virkistysvaikutukset

Yhdysreittiselvitys Napapiiri - Vaattunkiköngäs

- Alueella vieraileville ja yöpyville asiakkaille on tarvetta kehittää uusia palveluja
- Erityisesti haastavampia reittivaihtoehtoja hakevat matkailijat hyötyisivät yhdysreitistä, joka olisi pituudeltaan 13 – 15 km
- Hankkeessa selvitetään yhdysreitin linjaus- ja toteutusvaihtoehdot, sekä neuvotellaan reittilinjauksen alueen maanomistajien kanssa
- Laaditaan esitys reitin linjauksesta ja toteutuksesta



Kiitos mielenkiinnosta!



Luontokuvat: A. Torvinen